

CONDICIONES GENERALES

CONTRATACIÓN IMPORMOTOR



IMR

MIR RACING

XFOUR

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las siguientes condiciones generales expuestas regulan el uso y acceso por parte de cualquier usuario de nuestra página web www.impormotor.es. En esta, se regulan todas las condiciones y términos ante cualquier contratación de servicios o productos. Cualquier usuario acepta las siguientes condiciones generales de forma plena al realizar uso de la página web www.impormotor.es.

DATOS IDENTIFICATIVOS

Se pone en conocimiento a todos nuestros usuarios, según exige la Ley 34/2002 del 11 de Julio en el Artículo 10, la información general de GLOBAL IMR-MIR TECHNOLOGY S.L.:

GLOBAL IMR-MIR TECHNOLOGY S.L.

CIF: B-42601716

Calle Herrería Nº3 – Polígono Industrial Las Tres Hermanas / C.P.: 03680 Aspe (Alicante), España.

info@impormotor.com

+34 966 092 240

USO Y ACCESO WEB:

El simple acto de acceso o uso de la web implica la aceptación del usuario a las siguientes condiciones generales como también a los términos que en ellas se recogen. Se entiende por usuario a cualquier persona que haga uso, acceda, navegue o contrate cualquier servicio a través la web www.impormotor.es.

La contratación de cualquier producto expuesto en nuestra web solo puede ejercerse por personas mayores de edad en su propio nombre y derecho. A través del uso de la web y la consiguiente aceptación a las condiciones generales aquí expuestas, tal usuario manifiesta ante GLOBAL IMR-MIR TECHNOLOGY S.L. que tiene legitimidad, capacidad y derecho para dar consentimiento y cumplimiento de estas condiciones generales.

Todos los productos y servicios ofrecidos se rigen por las presentes condiciones generales. La finalización de un pedido a través de la web, indica que el usuario acepta la información aportada sobre el producto como también acepta las condiciones de venta de tal producto.

GLOBAL IMR-MIR TECHNOLOGY S.L. se reserve el derecho de cancelar cualquier pedido de un cliente según considere o con el que haya alguna deuda pendiente.

REGISTRO WEB:

Se informa que para la adquisición de productos a través de la web, el cliente se debe de registrar cumplimentando todos los campos solicitados. Hay que tener en cuenta que todos los datos aportados por el cliente tienen que ser exactos.

Los datos que se facilitan en este proceso serán tratados bajo la responsabilidad de GLOBAL IMR-MIR TECHNOLOGY S.L. para tramitar su pedido. Si se ha suscrito a nuestras newsletter podrá modificar su suscripción enviando un correo electrónico a comunicacion@impormotor.com.

PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

Las formas de pago existentes son las siguientes:

Tarjeta de crédito/debito.

Transferencia bancaria.

Bizum.

Contra reembolso (Cantidad inferior a 600€).

El precio de cada uno de nuestros productos se indicara en la web de forma clara. El precio que indica la web es IVA incluido y los gastos de envío dependerán del servicio solicitado, el producto adquirido y la dirección de envío.

Se le facilitara información al cliente sobre el estado de su pedido en todo momento a través de la web en su acceso identificativo.

IMPORMOTOR se reserva el derecho a la modificación del precio de los productos ofertados.

FACTURA

La factura de cualquier compra se enviara a través del correo electrónico contabilidad@impormotor.com. El cliente debe de cumplimentar los datos correctamente a la hora de hacer el pedido, no se admiten cambios posteriores de los datos una vez generada la factura. En el caso que se solicite modificaciones de los datos de la factura, se le cargara una comisión al cliente en concepto de Gestión Administrativa.

Según la Ley de Protección de Datos, únicamente se facilitara un duplicado de la factura al titular principal del contrato y nunca a terceros.

FORMAS DE ENVIO

Antes de realizar la compra, se puede solicitar cualquier información sobre los tiempos y las opciones disponibles de envío para evitar cualquier atraso o incidencia.

El tiempo de envío será de 24 a 72 h (excepto Sábado y Domingo) dependiendo del producto adquirido (Tamaño, peso, etc.) y la dirección de envío. Estos tiempos son considerados para España (Península) y Portugal.

Para pedidos a Ceuta, Melilla, Islas Baleares, Islas Canarias y el resto del mundo, se debe enviar un email a info@impormotor.com para solicitar información sobre las condiciones de envío.

Hay que tener en cuenta que ciertos destinos como Ceuta, Melilla, Islas Canarias u otros destinos internacionales se consideran Exportaciones. Estas exportaciones suponen precios y costes diferentes y por lo tanto debe solicitar la información relativa antes de realizar su pedido.

Para cambios o devoluciones de cualquier parte fuera de España (Península) y Portugal el cliente se hará cargo de los gastos de transporte. Puede solicitarnos la gestión de transporte o hacerlo por sí solo.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Cualquier cliente puede ejercer su derecho de desistimiento en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación desde el momento que se recibe el pedido (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre). Salvo que la devolución sea realizada por defectos en el producto, los gastos relativos al envío serán asumidos por parte del USUARIO. El producto deberá ser devuelto en su embalaje original y en perfecto estado.

Para ejercer su derecho de desistimiento debe notificarnos a GLOBAL IMR-MIR TECHNOLOGY S.L. B-42601716, +34 966 092 240, info@impormotor.com.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISIMIENTO

(Usar modelo únicamente para ejercer derecho de desistimiento)

Para GLOBAL IMR-MIR TECHNOLOGY S.L. B-42601716,

Por la presente ejerzo mi derecho de desistir del contrato de los siguientes datos:

-Nº de pedido:

-Fecha de recepción:

-Nombre completo cliente:

-DNI cliente:

-Motivo solicitud:

La siguiente solicitud se tiene que enviar al siguiente correo: postventa@impormotor.com

Una vez recibamos su solicitud le indicaremos el procedimiento a seguir.

CONSECUENCIAS DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

En el caso de solicitar el derecho de desistimiento, se le devolverá el pago realizado por el usuario en su totalidad cuando sea debido a un defecto de fabricación o error en el producto enviado. Según se ha mencionado, en los demás casos, se descontarán los gastos relativos al envío o recogida del producto.

La devolución del importe en cuestión se hará de la misma forma que se realizó el pago del pedido. En los casos de envío contra reembolso se hará a través de transferencia bancaria.

MODIFICACION O CANCELACION DE PEDIDOS

El usuario tiene derecho a modificar o cancelar cualquier pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Si el pedido ya está en la fase final de preparación, tampoco será posible cancelar o modificar tal pedido.

Para informar sobre cancelación o modificación debe enviar un correo electrónico a info@impormotor.com o llamar al +34 966092240 para gestionar su solicitud.

GARANTIA DE PRODUCTOS

En virtud de lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre la garantía de los productos es de 2 años por defectos de fabricación.

Según la naturaleza del producto adquirido se acogerá a este plazo o el indicado por el fabricante:

Ciertos vehículos que comercializamos son a motor y considerados offroad. No están homologados para el uso en vía pública y se consideran únicamente para uso deportivo o competición y por ello, están excluidos de la Ley de Bienes de Consumo. GLOBAL IMR-MIR TECHNOLOGY S.L. gestiona directamente con el fabricante las garantías de los productos para su aceptación o exclusión y pone en todo momento de su parte para la resolución de problemas con productos adquiridos por nuestros clientes.

Nuestros artículos de motor se entregan montados entre el 60% y 80%. Deberá terminar de realizar el montaje y revisar el artículo antes de usarlo. Recomendamos que dicho montaje y revisión sea realizado en un taller profesional.

Los posibles daños que puedan resultar por mal uso, manipulación o instalación no profesional, o mal funcionamiento como corto circuito están excluidos. La garantía no será válida en caso de factores externos al uso normal del producto, tales como subidas o bajadas de tensión, utilización de accesorios inadecuados o prohibidos por los fabricantes, caídas, agua, fuego o manejo incorrecto o abusivo por parte del cliente o por terceras personas no autorizadas por los fabricantes.

Los productos tipo consumible están exento de garantía a menos que se aprecia un claro fallo de producción antes de montarlo (como pastillas de freno, neumáticos, embragues, bujías, tiradores. Etc..).

Los vehículos eléctricos están bajo una ley diferente y, dependiendo del fabricante, tienen garantía de 1 mes, 3 meses, 6 meses o debido a sus especificidades no están cubiertos por una garantía.

La garantía se dirige únicamente al titular que figure en la factura y solo el titular podrá exigir la misma. No nos responsabilizaremos de atender requerimientos de terceros que no hayan adquirido directamente el bien a través de la web y/o que no consten en la factura de venta.

Para la tramitación de cualquier incidencia tiene que enviar el formulario que puede descargar de la web en el siguiente enlace:

<https://impormotor.es/politica-de-calidad-y-garantias/>

Así una vez recopilados todos los datos podremos ofrecerle la solución acorde con su problema y en el plazo de tiempo más corto posible, teniendo toda la información necesaria.

GLOBAL IMR-MIR TECHNOLOGY S.L. no se hace responsable del uso de cualquier vehículo adquirido en la vía pública. Si necesita información sobre algún producto puede contactar con nosotros enviando un correo a info@impormotor.com.

ENTREGA DEL PEDIDO

El pedido se entregará en la dirección que facilitó el cliente a la hora de hacer el pedido. La mercancía se entregará al cliente por una empresa de transportes, junto con albarán en el que se consignarán los datos que permitan identificar al cliente y el número de bultos que componen el envío.

La mercancía se encuentra en todo momento cubierta por seguro contra riesgos de transporte, extravío y manipulación durante el transporte. Asegúrate de que el bulto recibido está exteriormente en buen estado. En caso contrario, anota este hecho en el albarán del transportista indicando: PENDIENTE DE REVISAR-DAÑOS VISIBLES.

En caso de que los daños no sean apreciables exteriormente en el momento de la entrega, dispondrá de 24 h para enviarnos un correo electrónico a postventa@impormotor.com. En este correo se debe adjuntar fotos del estado general del artículo y del embalaje incluyendo foto del adhesivo de la empresa de transporte que encontrará en uno de los laterales, en los cuales indica sus datos para poder relacionar su envío con dicho embalaje, como también el formulario indicado más arriba.

Deberá de conservar el embalaje hasta que el perito de la empresa de transporte lo inspeccione. Debe de conservarlo incluso si usted piensa que el responsable de la rotura o falta de producto, no haya sido la empresa de transporte. Si se deshace de él, el perito no podrá evaluar el caso y se dictamina como responsable de la rotura o falta al cliente.

Una vez aceptada su reclamación procederemos a substituir el artículo o parte de él sin ningún gasto añadido. No nos responsabilizamos de reclamaciones fuera de plazo.

La mercancía que no haya podido ser entregada en un plazo de siete días laborables desde la salida de la misma de nuestras instalaciones por causa no ajenas a nosotros será devuelta a nuestras instalaciones y se descontarán al cliente los gastos ocasionados de devolución y reexpedición.

MODIFICACION DE CONDICIONES GENERALES

GLOBAL IMR-MIR TECHNOLOGY S.L. se reserva el derecho a modificar, suprimir o añadir las Condiciones Generales de Venta sin previo aviso. Estos cambios serán aceptados cada vez que se realice una navegación o compra en www.impormotor.com.

En caso de no conformidad por parte del Cliente, éste acepta no hacer uso de los servicios de GLOBAL IMR-MIR TECHNOLOGY S.L. a partir de la fecha de entrada en vigor de las nuevas condiciones.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La totalidad de este sitio web: descripción y características, texto, imágenes, marcas, logotipos, botones, archivos de software, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos se encuentra protegido por las Leyes españolas e internacionales sobre propiedad Intelectual e Industrial. En ningún caso el acceso por parte de terceros a dicho sitio implica algún tipo de renuncia, transmisión o cesión total o parcial de los derechos otorgados por la legislación española e internacional sobre propiedad Intelectual e Industrial.

Quedan prohibidos la reproducción (excepto la descarga temporal desde el sitio web al disco duro del ordenador del usuario o a los servidores proxy), la copia, el uso, la distribución, la reutilización, la explotación, la realización de segundas copias, el envío por correo, la transmisión, la modificación, la cesión o cualquier otro acto que se haga con la totalidad o parte de la información contenida en esta web que no haya sido expresamente autorizado por el titular.

El usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificativos de los derechos de GLOBAL IMR-MIR TECHNOLOGY S.L. o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que pudieran incluirse en los contenidos. www.impotmotor.com es un dominio registrado por GLOBAL IMR-MIR TECHNOLOGY S.L., el dominio no puede ser utilizado, salvo autorización expresa previa, en conexión con otros servicios que no sean de la empresa de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros clientes o descrédito de GLOBAL IMR-MIR TECHNOLOGY S.L.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se rigen por las leyes españolas. En el supuesto de que surja cualquier discrepancia o conflicto en la aplicación o interpretación de las presentes condiciones contractuales entre el usuario y GLOBAL IMR-MIR TECHNOLOGY S.L. las partes expresamente pactan y acuerdan, respecto de la prestación del servicio, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, su sometimiento a los Tribunales y Juzgados de ELCHE (ALICANTE).